TESTEK, a. s. Vajnorská 137, 831 04 Bratislava - mestská časť Nové Mesto

POLITIKA KVALITY

Stratégiou spoločnosti TESTEK, a.s., Bratislava je zabezpečovať a garantovať všetky poskytované služby zákazníkom na vysokej odbornej úrovni a profesionálnym prístupom každého zamestnanca spoločnosti zvyšovať dôveryhodnosť výsledkov práce.

Počas svojej niekoľkoročnej histórie spoločnosť prešla radom zmien, výsledkom ktorých je získanie si dobrého mena v rámci SR ako aj jej uznanie MDV SR v danej oblasti činnosti. Spoločnosť je tiež dôležitým partnerom významných medzinárodných organizácií, s ktorými v danej činnosti aktívne spolupracuje CITA, CORTE Ambíciou spoločnosti je naďalej tieto pozície posilňovať, skvalitňovať a za tým účelom sa vedenie spoločnosti rozhodlo využívať vo svojej činnosti nástroje systémov manažérstva kvality podľa medzinárodne uznávaných noriem ISO/IEC 17020, ISO 9001, ISO 27001 a ISO 37001.

V súlade s týmto zámerom vyhlasuje vedenie spoločnosti TESTEK, a.s., Politiku kvality v zmysle zásad a požiadaviek normy ISO 9001, ktorou sa vedeni spoločnosti v rámci strategického smerovania zaväzuje:

- zabezpečiť všetky potrebné zdroje - personálne, technické a finančné ako aj ostatné prostriedky na realizáciu systému manažérstva v našej činnosti v zmysle požiadaviek predmetnej normy,
- vyhodnocovat efektívnosť zavedeného systému manažérstva kvality, trvale ho zlepšovať,
- podporovať prosperitu spoločnosti, prospech zákazníkov, zamestnancov a akcionárov poskytovaním kvalitných služieb vo všetkých oblastiach,
- k hodnoteniu efektívnosti práce zamestnancov, k zvyšovaniu ich kompetentnosti a zodpovednosti a k vytváraniu podmienok pre ich napĺňanie,
- sledovať a vyhodnocovať požiadavky zákazníkov, zamestnancov a ostatných relevantných strán s cieľom vytvárať podmienky pre zlepšovanie ich spokojnosti s kvalitou poskytovaných služieb,
- vytvárať nástroje a podmienky pre efektívne hodnotenie hospodárnosti spoločnosti
- poskytovať rámec na nastavenie cieľov kvality
- prijať záväzok na splnenie aplikovateľných požiadaviek

S Politikou kvality sú oboznámení všetci zamestnanci spoločnosti, Politika kvality je zverejnená, pravidelne preskúmavaná a aktualizovaná.

Bratislava 01.01.2024

Predstavenstvo
TESTEK, a.s.